

A Telefônica Brasil S/A, no intuito de participar do certame abaixo vem, por meio deste, solicitar os esclarecimentos que se seguem, para que não restem dúvidas para a sua participação no referido pregão Presencial 074/2022

2. DO OBJETO:

2.1. Contratação de serviços de telefonia móvel pessoal (SMP) incluindo sistema informatizado de gerenciamento On-line que permita a visualização e gerenciamento de todas as linhas móveis contratadas e futuras do Plano Corporativo.

10. DO PREENCHIMENTO DA PROPOSTA ELETRÔNICA DO SISTEMA DO LICITANET

10.1.2.1 Preencher **marca e fabricante**, tempo de garantia de cada produto cotado.

10.1.2.2 Preencher descrição detalhada e completa do compor (descrição) o ITEM, respeitadas as especificações básicas constantes no termo de referência anexo I do Edital e demais necessárias;

Obs: Não fazer referência às expressões "similar", sendo vedadas descrições vagas, como "de acordo com o edital".

Esclarecimento. Não se aplica informação de marca e fabricante. Trata-se de serviços Móvel, sem aparelhos. Seremos atendidos?

Os índices serão calculados da seguinte forma:

$$LG \geq 1,0 \quad LC \geq 1,0 \quad SG \geq 1,0$$

Esclarecimento. Não atendemos o índice solicitado de liquidez geral. Seremos atendidos fora dessa margem?

ANEXO I

TERMO DE REFERÊNCIA

3.1 OBJETIVO PRINCIPAL DO PROCESSO:

corporativo, além da cessão, em regime de comodato, de aparelhos telefônicos móveis, de acordo com as especificações contidas neste Termo de Referência, assim como a transmissão de dados para acesso à internet,

Esclarecimentos. Necessário informar especificação e quantitativo de aparelhos que devem ser fornecidos para precificação! Seremos atendidos?

13. LOCAL DE ENTREGA/CONDIÇÕES E PRAZOS

13.1 A entrega dos serviços obedecerá ao seguinte:

13.2 Realizar a entrega das linhas de serviços conforme demanda da CONTRATANTE, por escrito ou documento eletrônico. A entrega deve ser efetivada no prazo **máximo de 10 dias corridos** a contar da solicitação da CONTRATANTE;

Esclarecimentos : Necessário 30 dias para atendimento de prazo de entrega e dependendo do aparelho ,necessário prorrogação por mais 30 dias. A entrega será efetuada no endereço contido na receita federal . Seremos atendidos?

15.2 Os serviços de dados deverão **apresentar cobertura com a tecnologia 4G** (LTE Advanced ou LTE Advanced Pro) **que abrange todo o município de Altamira e região**, com operadora compatível com a

solicitação de atender toda a região de Altamira, por conta que mesma tem abrangência em todo o município, conforme o mapa do território de Altamira em anexo neste TR, seguindo a resolução da ANATEL; **Esclarecimentos** . Conforme consulta a site Anatel, não há cobertura 4G total da região de Altamira por nenhuma operadora. Entretanto, a VIVO apresenta um percentual de cobertura de 78,73% de domicílios. Seremos atendidos conforme o índice abaixo ?

<https://informacoes.anatel.gov.br/paineis/infraestrutura/panorama>

Cobertura municípios (Todas as operadoras)

Código IBGE	Município	UF	Operadora	Tecnolo...	% área coberta	% moradores cobertos	% domicílios cobertos	Área km2	Moradores	Domicílios
1500602	Altamira	PA	Todas	4G	0,28	85,86	86,37	159533,...	98285	26427

Cobertura municípios por Operadora

Código IBGE	Município	UF	Operadora	Tecnologia	% área coberta	% moradores cobertos	% domicílios cobertos
1500602	Altamira	PA	VIVO	4G	0,15	78,68	78,73

ANEXO II

LISTA DOS MATERIAIS

ESPECIFICAÇÃO SERVIÇO

Pacote de Serviços Empresarial (Assinatura mensal de linha de voz, com ligações (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas, envio de SMSs (limitados a 1.500 por mês), roaming nacional **ilimitado**, acesso à caixa postal / secretária eletrônica ilimitado, franquia mínima de dados **de 10 GB mensais**).

DETALHAMENTO DO SERVIÇO

O Pacote de Serviço deverá ser fornecido com ligações ilimitadas para qualquer telefone (fixo ou móvel de qualquer operadora), com internet de no mínimo 10 GB MENSAL, de franquia para qualquer operadora do Brasil, envio de SMS (1.500 por mês), roaming nacional ilimitado, acesso à caixa postal ilimitado e **WhatsApp ilimitado (Enviar e receber mensagens de texto, áudio, vídeo e foto, chamadas de voz e vídeo)**. Os serviços de dados deverão apresentar cobertura com a tecnologia 4G (LTE Advanced ou LTE Advanced Pro).

Esclarecimentos . Nenhuma operadora atende plano ILIMITADO de ligações e videoconferência com franquia ilimitada ,sendo apenas áudios gravados, imagens e mensagens sendo contempladas por condição ILIMITADA! Seremos atendidos?

ANEXO VII

[IMPRIMIR EM FOLHA TIMBRADA DA EMPRESA]

DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE FINANCEIRA – ÍNDICE DE SOLVÊNCIA GERAL (SG)

Obs: A empresa Licitante que **apresentar Liquidez Corrente menor de 1,0 (um vírgula zero) e Liquidez Geral menor que 1,0(um vírgula zero) e Solvência Geral menor que 1,0(um vírgula zero), será inabilitada.**

Esclarecimento . Não atendemos o índice solicitado de liquidez geral . seremos atendidos fora dessa margem?