



**ESTADO DO PARÁ  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALTAMIRA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – SUS**



Trabalho e desenvolvimento social

---

# **PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE – PAS 2019**

**SETEMBRO/2018**

**DOMINGOS JUVENIL NUNES DE SOUZA**  
PREFEITO MUNICIPAL DE ALTAMIRA

**JOEL MENDES**  
VICE-PREFEITO

**KÁTIA LOPES FERNANDES**  
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE

**NEY CARVALHO DA SILVA**  
DIRETOR DA DIVISÃO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

**GIANE SILVA DE OLIVEIRA LORENZONI**  
DIRETORA DA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**OLAILTON CARVALHO FERREIRA**  
DIRETOR DO HOSPITAL GERAL DE ALTAMIRA SÃO RAFAEL

**QUELMA PAEZ MARTINS**  
DIRETORA DA DIVISÃO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

**DANILO NEVES**  
DIRETORA DIVISÃO DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA

**RENATO MEGONI JÚNIOR**  
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

**ELABORAÇÃO:**  
**SILVANO FORTUNATO DA SILVA / SETOR DE PLANEJAMENTO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS**

**COLABORAÇÃO:**  
**ROSA DO SOCORRO UMBUZEIRO / CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**  
**NEY CARVALHO DA SILVA / COORDENADOR DE SAÚDE**  
**JOSÉ DOMINGOS PEREIRA / OUVIDOR DO SUS**

## II – Diretrizes, Objetivos, Metas e Indicadores 2019. POPULAÇÃO 113.195 - ESTIMATIVA IBGE 2018 .

**Diretriz 1- Garantia do acesso da população a serviços de qualidade, com equidade e em tempo adequado ao atendimento das necessidades de saúde aprimorando a política de atenção básica e a atenção especializada.**

### **Objetivo 1.1 Ampliar o acesso à Atenção Básica.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Diminuir as internações por causas sensíveis à atenção básica para 30%	Proporção de internações por causas sensíveis à Atenção Básica	Equipar a rede da atenção básica. Capacitar os profissionais da atenção básica. Dotar as unidades básicas de saúde para que as mesmas tenham maior resolutividade	-	Coordenação da APS/SMS
Ampliar em 25% atendimento das equipes de ESF	Nº Atendimento aos usuários das ESF	Manutenção das ESF	-	Coordenação da APS/SMS
Acompanhar as condicionalidades do Programa Bolsa Família de pelo menos 75% dos cadastrados	Cobertura de acompanhamento das condicionalidades do PBF	Aperfeiçoamento dos atendimentos de ESF, PACS e outras ações de Atenção Básica	-	Coordenação da APS/SMS
Aumentar a cobertura populacional atendida pelas ESF para 80 %	Cobertura populacional AB	Reformar 17 UBS Aumentar 04 equipes de ESF	-	Coordenação da APS/SMS
Aumentar a cobertura populacional estimada pelas equipes de Saúde Bucal para 75%	Cobertura populacional das equipes de saúde bucal	Ampliação de 04 ESB	-	Coordenação de SB/SMS
Aumentar o nº de procedimentos em prevenção em saúde bucal em 20%	Procedimentos realizados	Manutenção do atendimento odontológico em atenção básica e prevenção em saúde bucal	-	Coordenação de SB/SMS
Reduzir o percentual de exodontia em relação aos procedimentos preventivos e curativos em 10%	Proporção de exodontia em relação aos Procedimentos preventivos	Privilegiar a prevenção, evitando as exodontias de elementos dentais que podem ser recuperados Realizar campanha educativa de prevenção bucal com ênfase em diminuir as exodontias	-	Coordenação de SB/SMS

Aumentar o percentual de ação coletiva de escovação dental supervisionada em 0,6%	Media da ação coletiva de escovação dental Supervisionada	Disponibilização de mais profissionais técnicos em saúde bucal e auxiliares em saúde bucal	-	Coordenação de SB/SMS
Ampliação do teto total do Programa de Agentes Comunitários de Saúde 267 ACS	Programa ampliado	Aprimorar o serviço do PACS Reestruturar as equipes Aquisição de unidades móveis de saúde Expansão do nº de ACS	-	Coordenação do PACS/SMS
Implantação de 01 academia de Saúde	Academia de Saúde implantada	Proceder à execução do Projeto	-	Coordenação da APS/SMS
Manutenção de 100% das unidades básicas de Saúde não vinculadas às ESF	Unidades mantidas	Garantir o funcionamento das UBS Dotar as UBS de equipamentos Capacitar os profissionais da AB	-	Coordenação da APS/SMS
Manutenção dos 03 Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF	NASF mantido	Garantir a reestruturação do serviço	-	Coordenação da APS/SMS
Garantir o atendimento/assistência em saúde às populações ribeirinhas e povos tradicionais.	Atendimento/Assistência garantidos	Garantir consultas médicas, enfermagem e odontológica Ações educativas e preventivas Ações de vigilância em saúde Imunização Combate às endemias Acesso à rede municipal de serviços	-	Coordenação da APS/SMS

**Objetivo 1.2 – Garantir acesso da população a serviços de qualidade, com equidade e em tempo adequado ao atendimento das necessidades de saúde, mediante aprimoramento da política Básica e da atenção especializada.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Prestar serviço de oftalmologia de qualidade à população usuária do SUS	População atendida	Manutenção do serviço de oftalmologia	-	Coordenação de Saúde/Regulação/SMS
Possibilitar tratamento de referência especializada para doenças como Hanseníase, Leishmaniose e Tuberculose	Usuários atendidos	Manutenção do serviço de referência para tratamento de Hanseníase, Leishmaniose e Tuberculose	-	Coordenação APS/SMS

aos usuários				
Manutenção e aprimoramento do serviço de análises clínicas para atendimento dos procedimentos	Procedimentos realizados	Manutenção do Centro de Saúde da Brasília Elaboração de plano de ação para a execução e aprimoramento das atividades		-Coordenação APS/SMS
Manutenção de um Centro de Apoio em Diagnósticos	Centro mantido	Manutenção do CAD		-SMS
Ofertar atendimentos para tratamento Fora do Domicílio – TFD	Usuários atendidos	Manutenção do serviço de TFD		- Regulação/Setor TFD/SMS/SESPA
Aumentar o número de internações clínico-cirúrgicas de média complexidade na população residente para 1,5% do total	Razão de internações clínico-cirúrgicas de média complexidade e população residente correspondente a no mínimo 1,5%	Dar continuidade as cirurgias ortopédicas no HGASR		- SMS/HGASR

**Diretriz 2- Aprimoramento da rede de urgências, com implantação da UPA, SAMU, central de regulação, articulando-a com outras redes de atenção.**

**Objetivo 2.1 Implementação da Rede de Atenção as Urgências.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Manter 01 unidade de Saúde com serviço de notificação contínua da violência Doméstica, sexual e outras violências	01 Unidade de Saúde com serviço de notificação de violência doméstica, sexual e outras violências implantado	Credenciar unidade para notificações de violência doméstica, sexual e outras violências	-	Coordenação VS/SMS
Realizar atendimentos em transporte de urgência e emergência de qualidade com eficiência e Segurança	Atendimentos realizados	Manutenção das atividades dos serviços de transporte Sanitário	-	SMS
Aquisição de 01 ambulância	Ambulância adquirida	Reaparelhamento do serviço de transporte sanitário	-	SMS
Manutenção do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU)	SAMU mantido  Usuários atendidos	Manutenção do SAMU e UPA	-	SMS/SESPA/MS

**Diretriz 3- Promoção da atenção integral à saúde da mulher e da criança e implementação da Rede Cegonha, com ênfase nas áreas e população de maior vulnerabilidade.**

**Objetivo 3.1 – Ampliar a razão de mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos com um exame citopatológico a cada três anos.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Atendimento de mulheres no serviço de saúde da mulher e planejamento familiar	Mulheres atendidas/ano	Manutenção dos serviços de Planejamento Familiar e Saúde da Mulher	-	SMS/APS/Div. Tec.
Ampliar em 25% o número de exames citopatológicos em mulheres com idade entre 25 e 64 anos de idade	Realização de exames citopatológicos em mulheres entre 25 e 64 anos de idade	Estipular metas mensais para que cada UBS colete o material para o exame Promover mutirões para a realização do exame	-	SMS/APS/Di. Tec.
Ampliar a razão de exames de mamografia em mulheres de 50 a 69 anos de idade para 0,30	Realização de exames de mamografia em mulheres de 50 a 69 anos	Ampliar a oferta de exames na rede pública	-	Coordenação APS/SMS

**Objetivo 3.2 – Organizar a Rede de Atenção a Saúde Materna e Infantil para garantir acesso, acolhimento e resolubilidade.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Aumentar o percentual de parto normal para 70%	70% de partos normais	Fazer campanha de conscientização da população Realizar trabalho junto ao corpo médico da área pública e privada Melhorar as instalações do HGASR para a ambiência de partos	-	SMS/APS/Div. Tec.
Garantir às gestantes do município a realização de pelo menos sete consultas de pré-natal	80% de nascidos vivos de mães com no mínimo sete consultas de pré-natal	Fazer campanha de conscientização da população Realizar trabalho junto ao corpo técnico da	-	SMS/APS/Div. Tec.

		saúde da área pública e privada		
Aumentar o acesso ao teste rápido de sífilis nas gestantes usuárias do SUS municipal, segundo o protocolo de pré-natal proposto pela Rede Cegonha	Testes de sífilis realizados	Ampliar a oferta de testes na rede pública Realizar trabalho de conscientização junto à população	-	SMS/APS/Div. Tec.
Reduzir para 0 a incidência de sífilis congênita em menores de 1 ano de idade	0 (zero) caso novo de sífilis congênita em menores de 1 ano de idade	Melhorar a qualidade do pré-natal	-	SMS/APS/Div. Tec.
Reduzir a mortalidade materna para 0%	0 (zero) óbito materno em determinado período e local de residência	Melhorar a qualidade do pré-natal e a assistência ao parto	-	SMS/APS/Div. Tec./VS
Investigar 100% dos óbitos maternos	100% dos óbitos de maternos investigados	Manter equipe de investigação da epidemiologia atualizada	-	SMS/APS/Div. Tec./VS
Investigar pelo menos 80% dos óbitos em mulheres em idade fértil	80% de óbitos de mulheres em idade fértil (MIF) investigados	Manter equipe de investigação da epidemiologia atualizada	-	SMS/APS/Div. Tec./VS
Reduzir a mortalidade infantil para a taxa de 05/1.000	Taxa de mortalidade infantil igual ou inferior a 05/1000	Melhorar a qualidade do pré-natal Melhorar a assistência ao recém-nascido na sala de parto Melhorar a assistência à gestante no trabalho de parto Humanizar a equipe	-	SMS/APS/Div. Tec./VS
Investigar pelo menos 70% dos óbitos infantis e fetais	70% de óbitos infantis e fetais investigados	Manter equipe de investigação da epidemiologia atualizada	-	SMS/APS/Div. Tec./VS

**Diretriz 4- Fortalecimento da rede de Saúde Mental, com ênfase no enfrentamento da dependência de Crack e outras drogas.**

**Objetivo 4.1 - Ampliar o acesso a atenção psicossocial da população em geral, de forma articulada com os demais pontos de atenção em saúde e outros pontos intersetoriais.**

<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Garantir cobertura dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) com pelo menos 800 atendimentos	Cobertura de Centros de Atenção Psicossocial em 1,0/100mil hab Atendimento de pacientes	Manutenção do CAPS II Manutenção do CAPSi	-	SMS/Saúde Mental
Reduzir em 60% o número de internações hospitalares	Internações hospitalar	Reaparelhamento e ampliação dos serviços de CAPS	-	SMS/Saúde Mental
Construir a sede para CAPS AD e equipá-lo	01 sede construída e equipada	Realizar projeto arquitetônico Viabilizar recursos Adquirir equipamentos	-	SMS/Saúde Mental
Disponibilizar 04 leitos de saúde mental expandidos em hospital municipal São Rafael	04 leitos disponibilizados	Ampliar a capacidade instalada do HGASR	-	SMS/Direção HGASR/Saúde Mental

**Diretriz 5- Garantia da atenção integral à saúde da pessoa idosa e dos portadores de doenças crônicas, com estímulo ao envelhecimento ativo e fortalecendo as ações de promoção e prevenção.**

**Objetivo 5.1 - Melhoria das condições de saúde do idoso e portadores de doenças crônicas mediante qualificação da gestão e das redes de atenção.**

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Reduzir em 5% a taxa de mortalidade prematura (< 70 anos) por DCNT	70 ou menos óbitos prematuros (<70 anos) pelo conjunto das quatro principais DCNTs (doenças do aparelho circulatório, câncer, diabetes e doenças respiratórias crônicas)	Atingir cobertura do PSF	-	SMS/VS/APS
Garantir cobertura vacinal contra gripe para a pessoa idosa	80% de cobertura vacinal na população acima de 60 anos	Atingir cobertura do PSF Humanizar os profissionais Realizar propagandas na mídia Realizar Educação em Saúde	-	SMS/VS/APS



**Diretriz 7- Redução dos riscos e agravos à saúde da população, por meio de ações de promoção e vigilância em saúde.**

**Objetivo 7.1– Fortalecer a promoção e a Vigilância em Saúde.**

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Manutenção dos serviços de Vigilância Epidemiológica e controle de zoonoses	Cobertura vacinal de 95% Redução em 60% dos casos de Dengue	Execução dos planos de ação		-SMS/VS/APS
Alcançar 95% de cobertura das vacinais adequadas do calendário básico de vacinação da criança no Município	95% vacinas do Calendário Básico de Vacinação da Criança com coberturas vacinais alcançadas	Promover a prevenção de riscos à saúde da população		-SMS/VS/APS
Aumentar a proporção de cura nas coortes de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera no Município para 75%	Proporção de cura de casos novos de tuberculose pulmonar bacilífera	Manutenção dos serviços de Vigilância Epidemiológica; Ambiental e Controle de Zoonoses		-SMS/VS/APS
Aumentar a proporção de registro de óbitos com causa básica definida para 85% dos casos	85% de registro de óbitos com causa básica definida	Conscientizar a classe médica sobre a importância do preenchimento correto da causa básica de óbito		-SMS/VS/APS
Encerrar 85% ou mais das doenças compulsórias imediatas registradas no Sistema de Informações sobre Agravos de Notificação (Sinan), em até 60 dias a partir da data de notificação	Proporção de casos de doenças de notificação compulsória imediata (DNCI), encerradas em até 60 dias após notificação	Notificar os casos suspeitos Solicitar exames para encerramento do caso Acompanhar a evolução do caso e encerrar no SINAN		-SMS/VS/APS
Implantar no Município serviço de notificação de casos de doenças ou agravos relacionados ao trabalho Implantar o Setor de Saúde do Trabalhador Fechar parceria com o CEREST	Serviço implantado Setor implantado Parceria fechada	Implantação do Serviço Implantação do Setor Parceria concretizada		-SMS/VS/Div. Tec. - -
Reduzir para zero o número absoluto de óbitos por leishmaniose visceral	zero óbito por leishmaniose visceral	Intensificar as campanhas de combate à doença		-SMS/VS

Garantir a vacinação antirrábica para 95% dos cães na campanha	95% de cães vacinados na campanha de vacinação antirrábica canina	Intensificar as campanhas em todo o Município Intensificar Campanhas educativas	-SMS/VS/Div. Tec.
Reduzir para zero o número absoluto de óbitos por dengue	0 (zero) óbito por dengue	Intensificar campanhas de combate aos transmissores da doença Intensificar campanhas educativas Instituir políticas premiação e punição	-SMS/VS/APS/Div. Tec
Realizar visitas domiciliares para controle da dengue em 80% dos imóveis	80% ou mais de imóveis visitados em pelo menos 04 ciclos de visitas domicílio p/controle da dengue	Manter equipe de Agentes de Endemias Aprimorar os registros das visitas	-SMS/VS/APS/Div. Tec
Execução de todas as ações de vigilância Sanitária no Município	Ações executadas	Reestruturar a Vigilância Sanitária Capacitar os servidores da área	-SMS/VS/VISA
Garantir a realização de exames anti-HIV em 100% dos casos novos de tuberculose	Proporção de exame anti-HIV realizados entre os casos novos de tuberculose	Garantir o encaminhamento médico para a testagem Capacitar equipes de saúde enfatizando sobre o tratamento e acompanhamento	-SMS/VS/APS/Div. Tec
Reduzir a incidência de AIDS em menores de 5 anos para zero casos por ano	0 (zero) casos novos de AIDS em menores de 5 anos	Manutenção do CTA e SAE Ampliar as campanhas preventivas	-SMS/APS/Div. Tec
Aumentar para 85% a proporção de cura nas coortes de casos novos de hanseníase no Município.	85% de cura de casos novos de hanseníase diagnosticados nos anos das coortes	Capacitar os profissionais de saúde da rede, principalmente enfermeiros e agentes para garantir adesão ao tratamento	-SMS/VS/APS/Div. Tec
Garantir exames de 75% dos contatos intradomiciliares de casos novos de hanseníase	75% de contatos intradomiciliares de casos novos de hanseníase examinados	Garantir a consulta do paciente e seus contatos nas UBS	-SMS/VS/APS/Div. Tec

**Objetivo 7.2 Implementar ações de saneamento básico e saúde ambiental para a promoção da saúde e redução das desigualdades sociais, com ênfase no Programa de Aceleração do Crescimento.**

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
-------------	--------------------	--------------	-----------------	--------------------------

Ampliar para 20% a proporção de análises realizadas em amostras de água para consumo humano, quanto aos parâmetros coliformes fecais, cloro residual livre e turbidez	Realizar 20% das análises das amostras de água para consumo humano quanto aos parâmetros coliformes fecais, cloro residual livre e turbidez.	Capacitar pessoal para realizar a ação	-	SMS/VS/Div. Tec
---	--	--	---	-----------------

**Diretriz 8- Garantia de assistência farmacêutica no âmbito do SUS**

**Objetivo 8.1** – Ampliar a implantação do Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica (Hórus) como estratégia de qualificação da gestão da Assistência Farmacêutica no SUS.

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Manter a assistência farmacêutica	Assistência farmacêutica mantida	Manutenção das ações e serviços da assistência Farmacêutica	-	SMS/Div. Tec./Setor de compras
Implementar o Hórus	Hórus implementado	Garantir a gestão dos serviços da assistência farmacêutica por meio do Hórus	-	SMS/Div. Tec./Setor de compras

**Diretriz 11- Contribuição à adequada formação, alocação, qualificação, valorização e democratização das relações do trabalho dos profissionais e trabalhadores de saúde.**

**Objetivo 11.1** – Investir em qualificação e fixação de profissionais para o SUS.

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor resp.</b>
Implementar ações de educação permanente para qualificação das redes de Atenção, pactuadas na CIR	Ações de educação permanente implementadas e/ou realizadas	Implementar a CIES Elaborar o plano e ação regional de educação permanente - PAREPS	-	SMS/CIR/SESPA/MS

**Objetivo 11.2** – Investir em qualificação e fixação de profissionais para o SUS. Desprecarizar o trabalho em saúde nos serviços do SUS da esfera pública na região de Saúde.

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Ampliar para 80% o percentual de trabalhadores que atendem ao SUS com vínculos protegidos	80% ou mais dos trabalhadores que atendem ao SUS, na esfera pública, com vínculos protegidos	Elaborar o PAREPS Implantar o PCCR Realizar concurso público	-	SMS/PMA/CIR/SESPA/MS

**Diretriz 12- Implementação de novo modelo de gestão e instrumentos de relação federativa, com centralidade na garantia do acesso, gestão participativa com foco em resultados, participação social e financiamento estável.**

**Objetivo 12.1 – Fortalecer os vínculos do cidadão, conselheiros de Saúde, lideranças de movimentos sociais, agentes comunitários de Saúde, agentes de combate as endemias, educadores populares com o SUS.**

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Manter o Conselho Municipal de Saúde	Conselho mantido	Disponibilizar espaço físico Alocar um servidor para prestar o serviço Garantir orçamento para o Conselho	-	SMS
Atualizar o cadastro do Conselho Municipal de Saúde no SIACS	Cadastrado atualizado	Atualizar o Sistema de Acompanhamento dos Conselhos de Saúde – SIACS	-	Secretaria Executiva do CMSA
Garantir a participação dos conselheiros e delegados do Município em Conferências Estadual e Nacional	Conselheiros e delegados garantidos nas Conferências Estadual e/ou Nacional	Disponibilizar recursos Incentivar a participação dos Conselheiros e da sociedade civil	-	SMS
Capacitar todos os Conselheiros Municipais de Saúde titulares e suplentes	32 conselheiros Capacitados	Disponibilizar recursos Promover cursos de Capacitação	-	SMS
Realizar a 16ª Conferência Municipal de Saúde de Altamira	16ª Conferência realizada	Disponibilizar recursos Realizar as pré-conferências	-	SMS

**Diretriz 13- Qualificação de instrumentos de execução direta, com geração de ganhos de produtividade e eficiência para o SUS.**

**Objetivo 13.1 – Qualificação de instrumentos de execução direta, com geração de ganhos de produtividade e eficiência para o SUS.**

<b>META</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>AÇÕES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>Setor Responsável</b>
Manutenção das atividades de Gestão da Secretaria Municipal de Saúde	Secretaria Municipal de Saúde mantida	Aquisição de equipamentos Capacitação da equipe gestora Informatização da Secretaria Reforma da Secretaria Aquisição de veículos	-	SMS
Manutenção das atividades administrativas e dos serviços do Hospital Geral de Altamira São Rafael	HGASR mantido	Reforma do HGASR Aquisição de veículos Aquisição de equipamentos	-	SMS/Norte Energia/Direção HGASR
Divulgar pelo menos 12 campanhas e informações de interesse público e ações	12 campanhas publicitárias e/ou de utilidade pública sobre saúde pública	Designar equipe para realizar as campanhas Solicitar junto aos diversos setores da SMS as campanhas a ser veiculadas	-	SMS/Div. Tec.
Implantação da Ouvidoria Municipal	01 ouvidoria Implantada	Disponibilizar Recursos Realizar a implantação da ouvidoria	-	SMS/Div. Tec.